

Ohne Toaster keine Sterne

Dieter Trinks bewertet Ferienunterkünfte im Landkreis

VON HANNA MAITERTH

Schwalm-Eder – Die Wohnfläche, die Anzahl der Schlafplätze, aber auch die Größe des Toasters spielen eine Rolle, wenn Anbieter von Ferienunterkünften nach den Sternen greifen. Und zwar nach den Sternen des Deutschen Tourismusverbandes (DTV).

Mithilfe von bundesweit gültigen Kriterien des DTV darf auch der Schwalm-Eder-Kreis Ausstattung, Freizeitmöglichkeiten und Service bewerten und die Unterkünfte mit ein bis fünf Sternen auszeichnen. „Die Kriterien gelten von der See bis zu den Bergen“, sagt Rainer Geisel, von der Wirtschaftsförderung im Landkreis.

Die Spanne an Ausstattung und Komfort ist breit. Damit soll für die Ansprüche und das Budget jedes Feriengastes ein zertifizierbares Angebot geschaffen werden: von „einfacher und zweckmäßiger Gesamtausstattung“ – für einen Stern – bis hin zu einer „erstklassigen Ausstattung mit exklusivem Komfort“ – für fünf Sterne. Es geht um Vergleichbarkeit schon vor der Buchung, so Geisel. Aber es geht auch darum, die Erwartungen bei der Ankunft erfüllen zu können.

Die Kriterien können sich mit der Nachfrage der Urlauber verändern. Wer eine Unterkunft einrichtet, sollte diese immer so ausstatten, wie man es selbst als Urlauber erwartet, rät Geisel. Drei Jahre



Sie setzen sich für die Zertifizierung von Ferienwohnungen und -häusern ein: Prüfer Dieter Trinks (links), Astrid Laabs von der Kultur- und Tourist-Info sowie Rainer Geisel, von der Wirtschaftsförderung Schwalm-Eder. FOTO: HANNA MAITERTH

ist die Sternelizenz gültig und kostet einen Anbieter zwischen 100 Euro und 150 Euro. Dafür verspricht sie aber auch wirtschaftliche Vorteile. „Die klassifizierten Wohnungen und Häuser werden mehr gebucht“, sagt Geisel.

Diese Erfahrung teilt auch Astrid Laabs von der Kultur- und Tourist-Info Melsungen: „Qualität erzeugt Nachfrage“. Von 24 Ferienwohnungen, mit denen die Touristische

Arbeitsgemeinschaft zusammenarbeitet, sind sechs zertifiziert. Im Kreis gibt es aktuell 112 zertifizierte Ferienwohnungen und -häuser. Erst kürzlich wurden zwei neue Ferienwohnungen mit vier Sternen ausgezeichnet: eine in Obermelsungen von Anne-Marie Danneberg, die andere in Kirchhof von Pierre Weinhold und Andrea Weinhold-Witzel. „Wir sind zufrieden. Nordhessen steht insgesamt gut da“, sagt Geisel.

Jährlich werden etwa 37 Unterkünfte geprüft, sagt Dieter Trinks. Der ehemalige Kurverwalter prüft jetzt für den Schwalm-Eder-Kreis die Ferienwohnungen und -häuser. In diesem Jahr sind schon neun neue Unterkünfte dazugekommen. Das Prüfverfahren ist zeit- und arbeitsaufwendig. Vor Ort füllt Trinks den 23-seitigen Katalog aus und macht Fotos. „Ein Grundriss ist dabei hilfreich.“ Eine spezielle Software des DTV

wertet dann den Katalog aus. Bei seinem Ortstermin notiert Trinks aber nicht nur den aktuellen Zustand der Unterkunft. Er fungiert auch als Berater und schreibt auf, was noch verbessert werden kann. „So haben viele Anbieter die Möglichkeit mehr Bewertungspunkte zu erreichen.“ Denn schon eine Kaffeemaschine, ein Toaster oder sogar eine Schmutzfangschale für Schuhe könne einen Stern mehr bedeuten.

Für Ferienunterkünfte gibt es je nach Ausstattung bis zu fünf Sterne

Abhängig von der Ausstattung können Ferienunterkünfte mit ein bis fünf Sternen ausgezeichnet werden, so der Deutsche Tourismusverband (DTV). Die Bewertung und Einteilung in die fünf Kategorien erfolgt nach Mindestkriterien und Definitionen:

- **Ein Stern:** Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung mit einfachem

Komfort. Die Grundausrüstung muss vorhanden sein. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.

- **Zwei Sterne:** Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung auf mittlerem Komfort. Ein guter Zustand und eine solide Qualität werden vorausgesetzt.

- **Drei Sterne:** Wohnliche Gesamtaus-

stattung mit gutem Komfort sind gefordert bei besserer Qualität und optisch ansprechendem Gesamteindruck.

- **Vier Sterne:** Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Die Qualität sollte ansprechend sein und aufeinander abgestimmt.

- **Fünf Sterne:** Erstklassige Gesamt-

ausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

Weitere Informationen und eine Beschreibung der Kriterien unter deutschertourismusverband.de/qualitaet